



“ ELO a permis de lier et d’uniformiser l’ensemble des séquences du suivi des fournisseurs du bon de commande aux paiements de la facture très disponible et a répondu à nos demandes d’évolution du produit. ”

## ELO chez RCA

### Le choix de la solution :

« Le produit était adaptable aux processus souhaités par rapport aux autres solutions consultées, plus rigides. » Ce choix s’est fait lors du renouvellement des contrats photocopieurs avec le partenaire Toshiba.

### Les utilisateurs :

Une vingtaine de personnes utilisent ELO aujourd’hui : des comptables, des assistantes administratives, des responsables d’agences ainsi que la direction générale, dans le cadre de la validation du circuit fournisseurs, la mise en échancier et la validation des paiements.



[www.rca-sa.fr](http://www.rca-sa.fr)

## Le défi

La société RCA a souhaité mettre en place une solution de gestion électronique des documents, afin de «gagner en rapidité sur la validation des factures fournisseurs et éviter les coûts de transfert entre les agences situées dans toute la France et le siège social».

En effet, chez RCA, entre 50 et 100 factures sont traitées chaque semaine. Toutes les correspondances avec les agences au sujet des factures se font par voie postale, ce qui rend le traitement long et fastidieux. Une fois réceptionnées, les factures sont soumises à un circuit de validation qui peut différer selon le type de facture. Plusieurs personnes sont concernées par la validation de ces factures qui nécessitent parfois un second niveau de vérification au siège. En parallèle les factures sont saisies dans la comptabilité et payées dès validation définitive. Bien entendu les factures sont ensuite archivées au format papier et stockées pendant plusieurs années.

Ce processus interne ayant fait ses preuves d’efficacité dans l’entreprise, il s’agissait de pouvoir avoir avec la GED, une reproduction au plus proche du circuit de validation. Il fallait également «trouver un environnement fiable et sécurisé qui répondait à la complexité de notre circuit de validation».

## La solution

L’audit préalable réalisé par DMS met en exergue le fait que le processus de traitement des factures est très bien organisé dans cette société mais qu’il peut pourtant être optimisé par la mise en place d’une GED.

Après déploiement d’ELO chez RCA, chaque agence a accès à la GED et à certaines factures en fonction de droits d’utilisateurs ou de groupes d’utilisateurs. La mise en place d’une nouvelle arborescence de classement électronique permet d’avoir un classement plus efficace et centralisé des factures, donc un gain de temps au niveau de la recherche d’informations et une organisation plus simple des processus. La transmission des factures pour validation ou information se fait par le biais de la GED, au travers des processus de l’organisation, modélisés dans le logiciel et exécutés en automatique ou manuellement en fonction des factures.

## Les résultats

Aujourd’hui, pour cette société cliente de DMS, la GED a permis de réduire considérablement le temps (21 jours en moyenne avant entre la réception et le paiement de la facture) et le montant dépensé pour le traitement des factures (plusieurs centaines d’euros par mois sans la GED), notamment en ce qui concerne les échanges des factures pour validation.

«Le temps de traitement au siège comme en agences reste identique mais il y a une réactivité accrue dans les échanges de données, un meilleur suivi, meilleur classement avec un outil de recherche performant. Cette solution permet à la personne responsable des fournisseurs de connaître et de suivre le cheminement d’une facture à tous instants et d’obtenir des informations plus précises sur les éléments de facturation et les éventuels blocages. ELO a permis de lier et d’uniformiser l’ensemble des séquences du suivi des fournisseurs du bon de commande aux paiements de la facture.»